

WICHTIGE HINWEISE & HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN



Schön, dass Sie sich für eine umweltfreundliche und wirtschaftliche Energieerzeugung interessieren. Wir wissen, dass es rund um ein solches Projekt viele Fragen gibt. Darum möchten wir Ihnen vorab einige davon beantworten:

1. IHRE ANFRAGE - Wann bekomme ich Antwort?

Wenn Sie dieses Formular bei uns einreichen, werden Sie kurzfristig eine Rückmeldung bekommen. Dies geschieht in der Regel spätestens nach 10 Werktagen. Wir werden mit Ihnen einen Vor-Ort-Termin vereinbaren und Sie erhalten von uns dazu vorab ein unverbindliches Angebot auf Grundlage Ihrer Angaben, damit wir es gemeinsam besprechen können.

2. PREISE - Sind die Preise verbindlich?

Wenn Sie von uns ein Angebot erhalten, so gestalten wir dies so transparent wie möglich. Sie wissen genau, was Sie wofür bezahlen und diese Preise sind im Rahmen der Angebotsfrist auch verbindlich.

3. AUSFÜHRUNGSTERMIN - Wie lange dauert die Umsetzung?

Der Ausführungstermin richtet sich nach der Verfügbarkeit des Materials. In der Regel vergehen maximal drei Monate von der Auftragserteilung bis zur Inbetriebnahme.

Zunächst erfolgt die Montage der Komponenten, also der Aufbau der Solar/ PV-Module und die Vorbereitung der Verkabelung. In dem Zusammenhang werden auch der Wechselrichter und Batteriespeicher geliefert. Im nächsten Schritt bei einem weiteren Termin wird alles vom Elektroinstallationsbetrieb angeschlossen und es erfolgt in der Regel auch die Inbetriebnahme der Anlage. Natürlich können je nach individuellem Projekt Verzögerungen auftreten, aber wir sind immer bestrebt, Ihre Energieerzeugung so schnell wie möglich umzusetzen.

4. GARANTIE UND SERVICE

Natürlich stehen wir Ihnen auch nach Anschluss und Inbetriebnahme Ihrer Anlage zur Verfügung. Darüber hinaus bieten auch unsere Produktpartner zuverlässigen deutschsprachigen Service und Support im Rahmen der Produktgarantie an.

Haben Sie weitere Fragen? Melden Sie sich einfach bei uns unter 04531 892620.

ANFRAGE PHOTOVOLTAIK

Die folgenden Daten werden wir zur Bearbeitung Ihrer Anfrage gegebenenfalls an unsere Partnerunternehmen weitergeben, mit denen wir diese Projekte gemeinsam realisieren. Die Daten werden ausschließlich zum Zweck der Auftragsbearbeitung und der dafür erforderlichen Kontaktaufnahme genutzt.

Haben Sie Fragen? Rufen Sie an unter 04531 892620. Wir helfen Ihnen gern weiter.

Name, Vorname:

Anschrift des Objektes:

.....

Telefon:

Mail:

eigenes Wohnhaus

vermietetes Einfamilienhaus

Gewerbeobjekt

vermietetes Mehrfamilienhaus

Sonstiges und zwar:

Es handelt sich um ein

Steildach



Flachdach



ACHTUNG! Sofern es sich um ein Flachdach handelt, ist ein statischer Nachweis/ Beschreibung der Unterkonstruktion erforderlich. Hier muss geprüft werden, ob die Tragfähigkeit und Haltbarkeit gewährleistet ist.

Anschrift des Eigentümers:

.....

Jahresenergiebedarf: kWh gesamt

Nachtbedarf kWh gesamt (zwischen 19.00 Uhr und 7.00 Uhr)

Batteriespeicher gewünscht?

ja

nein

WLAN/ LAN vorhanden?

WLAN

LAN

nichts davon

Wallbox vorgesehen/ vorhanden?

ja

nein

vorhanden

geplantes Gesamtbudget:

VERBRAUCHER Elektroauto mit kW

Wärmepumpe mitkW

Modell

Nachtspeicherheizung mit kW

Infrarotheizung mit kW

Sonstiges und zwar mit kW

Bitte senden Sie uns zwei Fotos vom Dach/ den Dachpfannen und ein Foto vom Zählerschrank.

Das ausgefüllte Formular und die Fotos **senden Sie bitte an info@energie-giencke.de** und wir melden uns so schnell wie möglich zurück. **ACHTUNG: Mit der Übersendung des Formulars erklären Sie sich mit der Verarbeitung und Speicherung Ihrer Daten zum Zweck der Angebotserstellung einverstanden.**